



INFOMAPPE 2016

Ungarn –

Haus St. Jupat / Haus Berény

www.akzente-reisen.de

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
Postanschrift	4
Leistungen und Grundleistungen	5
Wichtige Fragen zur Anreise und Abreise	6
Land, Region & Ort.	8
Lage und Ausstattung des Hauses St. Jupat	9
Lage und Ausstattung des Hauses Berény	10
Mitarbeiter vor Ort	11
PKW vor Ort	11
Ausflugsmöglichkeiten (Fremdleistungen)	12
Sportangebote (Fremdleistungen)	12
Wichtige Hinweise	13
Teilnehmerlisten	15
Einverständniserklärung der Eltern	15
Checkliste zum Packen	16
Wichtige Termine	19
Anhänge	20



Liebe Freizeitleiter,

vielen Dank für Ihre Buchung und das uns damit entgegengebrachte Vertrauen. Wir freuen uns, Sie auf Ihrer Jugendfreizeit nach Ungarn, einem der schönsten Länder Europas, begleiten zu dürfen.

Damit Sie sich schon jetzt auf die Reise vorbereiten können, haben wir Ihnen diese Infomappe zusammengestellt. Neben Informationen über Ungarn enthält die Mappe Informationen zu Ihrer Anreise mit dem Bus sowie über Freizeit- und Ausflugsmöglichkeiten.

Sollten weitere Fragen aufkommen, helfen wir Ihnen gerne weiter. Ebenso hilfsbereit steht Ihnen der Hausbesitzer vor Ort zur Verfügung. Gerne beraten wir Sie und helfen Ihnen, sofern gewünscht, bei der Organisation von Ausflügen.

Wenn Sie mit unserer Reise zufrieden waren, freuen wir uns, wenn Sie uns weiterempfehlen. Wenn irgendetwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein sollte, melden Sie sich bitte umgehend bei uns oder wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner vor Ort, damit wir das Problem zügig lösen können. Wir sind jederzeit für Sie da, sowohl vor Ort als auch in unserer Zentrale.

Wir bitten Sie, nach Ihrer Abreise den beigefügten Beurteilungsbogen auszufüllen und uns zuzuschicken. Nur so ist es uns möglich unsere Qualität weiter zu verbessern.

Sicherlich haben Sie einen schönen Aufenthalt, wir wünschen Ihnen schon jetzt eine angenehme Reise.

Ihr Akzente-Reisen Team



Postanschrift

Szent Jupát Panzió
AKZENTE-Reisen/Gruppenname/Name des Teilnehmers
Tulipán u. 5.
8621 Siófok-Zamárdi
- Ungarn -

Ház Balatonberény
AKZENTE-Reisen/Gruppenname/Name des Teilnehmers
Liliom Utca 1
8649 Balatonberény-Magyarország
- Ungarn -

Bitte unbedingt darauf achten, dass die Zeile **Akzente-Reisen / Gruppenname / Name des Teilnehmers** eingefügt wird, da die Post sonst nicht zugeordnet werden kann.
Bitte beachten Sie auch die Postlaufzeit von ca. 5-6 Tagen.

Über unserer Akzente-Reisen Büro in Leer können Sie auch jederzeit einen Kontakt zu unserem Ansprechpartner vor Ort herstellen.



Leistungen

Die Details Ihrer Buchung entnehmen Sie der Buchungsbestätigung. Dort ist u. a. festgehalten, welche Details und Leistungen von Ihnen gebucht wurden.

Standardmäßig gilt

- ✓ Die angegebene Teilnehmerzahl ist verbindlich. Teilstornierungen sind nicht möglich.
- ✓ Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl ist nur bei „Verfügbarkeit am Buchungstag“ und nach schriftlicher Bestätigung durch Akzente-Reisen möglich.
- ✓ Die Busreise ist, sofern angegeben, im Preis enthalten. Es fahren eine oder mehrere Gruppen in einem Bus.

Grundleistungen (inklusive!)

- ✓ Busfahrt im modernen Hochdecker oder Doppeldecker-Reisebus ab Ihrem Abfahrtsort
- ✓ Empfang und Einweisung durch die Hausbesitzer vor Ort
- ✓ Großzügige Ausstattung
- ✓ Straßengebühren bei An- und Abreise
- ✓ Aufenthalt und Übernachtung im Selbstversorgerhaus
- ✓ Nutzung des hauseigenen Gartens
- ✓ Strom, Wasser, Gas (auch zum Kochen)
- ✓ Voll ausgestattete Küche
- ✓ Bettwäsche (Handtücher sind mitzubringen)



Wichtige Fragen zur An- und Abreise

Wichtige Informationen zur Busfahrt

Wie groß ist Ihr Bus und wie ist er ausgestattet?

Die Anreise erfolgt mit einem modernen Hochdecker oder Doppeldecker – Reisebus, der mit Schlafsesseln, Klima-, Mikrofon- und Audioanlage, DVD-Player/VHS sowie einer Toilette ausgestattet ist.

Fahren Sie alleine im Bus?

Im Bus fahren in der Regel weitere Gruppen oder Personen mit. Es sei denn, Sie buchen die Busalleinbelegung dazu, dann fährt Ihre Gruppe auf der Hin- sowie auf der Rückfahrt alleine im Bus.

Können Sie auch mehrere Einstiegsorte buchen?

Im Preis enthalten ist eine Einstiegsstelle pro Gruppe. Falls Sie nicht mit einer auskommen, wenden Sie sich bitte an Akzente-Reisen. Die Buchung weiterer Einstiegsstellen kann schriftlich, mit Briefkopf des Trägers, vorgenommen werden. Jede weitere Einstiegsstelle kostet den Busfahrer zusätzlich Zeit beim Be- und Entladen. Darum sind wir gezwungen, für jede weitere Einstiegsstelle 100,00 € zu berechnen, es sei denn, Sie haben mit Akzente vor der Buchung eine abweichende Regelung schriftlich vereinbart. Bedenken Sie, dass nur Sie als verantwortlicher Gruppenleiter den Abfahrtsort festlegen können. Aus rechtlichen und organisatorischen Gründen kann der Busunternehmer nicht mit Teilnehmern (oder deren Eltern) über mögliche Ein- oder Ausstiegsorte verhandeln.

Können am Tag der Reise zusätzliche Abfahrtsorte ohne vorherige Buchung bestimmt werden?

Am Reisetag ist es **nicht** mehr möglich, spontan weitere Einstiegsorte zu bestimmen, auch wenn diese Ihrer Meinung nach „auf dem Weg“ liegen. Dies begründet sich dadurch, dass die meisten Busse mittlerweile mit einem dynamischen GPS ausgestattet sind, das aktuelle Verkehrsmeldungen (Staus etc.) sofort in die Routenplanung aufnimmt. Darum steht die genaue Fahrtroute zu Anfang der Fahrt noch nicht fest. Zudem würde der Busfahrer wichtige Zeit verlieren, wodurch sich die Planung seiner Lenk- und Schichtzeiten sehr erschwert.

Was passiert, wenn der Bus nicht pünktlich ist?

Es ist geplant den Bus pünktlich zur vereinbarten Zeit bereitzustellen. Sollte der Bus doch einmal nicht pünktlich sein, wenden Sie sich bitte direkt an die Akzente Zentrale unter +49 491 / 45 43 60. Sind wir dort nicht zu erreichen, wählen Sie bitte unsere Notrufnummer +49 176 / 10 20 33 44. Wir kümmern uns um alles Weitere und nehmen Kontakt mit dem Busunternehmen bzw. Busfahrer auf und informieren Sie anschließend über die Hintergründe und darüber wie der weitere Ablauf dann sein wird.



Wie viel Gepäck können Sie mitnehmen?

ACHTUNG: Jeder Teilnehmer kann nur **eine Reisetasche** (Koffer/Seesack max. 15 kg) mitbringen (**bitte keine Rucksäcke mit Tragegestell oder Hartschalenkoffer**). Zusätzlich sollte eine kleine Tasche als **Handgepäck** mitgeführt werden, die unter den eigenen Sitz passt. Aus Sicherheitsgründen dürfen keine schweren Gegenstände in den oberen Ablagen deponiert werden (diese sind z. B. für Jacken oder Kissen gedacht). Das Gepäck im Kofferraum ist während der Fahrt nicht zugänglich.

Beachten Sie, dass nur so viele Lebensmittel und Spiele mitgenommen werden können, wie der Stauraum dies zulässt. Zusätzliche Koffer, Zelte, sperrige Gegenstände, Fahrräder oder Surfbretter können nicht transportiert werden. Der Ihnen zur Verfügung stehende Stauraum richtet sich nach Ihrer Teilnehmerzahl. Aus Sicherheitsgründen darf der Bus nicht überladen werden. **Der Busfahrer wird zuerst das Gepäck der Teilnehmer und anschließend – sofern noch Platz vorhanden ist – Lebensmittel und Spiele verstauen. Der Busfahrer darf das Einladen aller zusätzlichen Gegenstände verweigern, wenn der Bus damit überladen wird!**

Ist es auch möglich, mehr Gepäck mitzunehmen?

Wenn Sie mehr Gepäck oder große Essensvorräte mitnehmen müssen, greifen Sie bitte auf ein Begleitfahrzeug zurück, welches unsere günstigen Selbstanreisepreise ermöglichen. Sollte dies nicht ausreichen, können Sie (bei Verfügbarkeit) gegen zusätzliche Gebühr einen Heckgepäckträger (250,00 €) oder einen Großraumgepäckanhänger (400,00 €) bestellen.

Sollten Sie für die gesamte Aufenthaltsdauer Lebensmittel mitnehmen?

Nein! Die Mitnahme von Lebensmitteln sollte sich generell auf das Nötigste beschränken. Und das nicht nur, weil der **Stauraum des Busses begrenzt** ist. Der Wunsch des Gastgeberlandes, von seinen Gästen ein wenig zu profitieren, ist mehr als verständlich. Unseres Erachtens ist es sinnvoll, wenn z.B. Kaffeepulver mitgebracht wird. Zudem kann es nicht schaden, Lebensmittel für die erste Mahlzeit mitzubringen, um nicht sofort „Einkaufsstress“ zu haben.

Wie ist die Abreise organisiert?

Der Bus wird voraussichtlich zwischen 09:00 und 10:00 Uhr am Haus ankommen. Damit die Fahrer ausgeruht und sicher die Rückfahrt antreten können, ist eine Standzeit des Busses vor Ort notwendig. Die heimreisende Gruppe fährt gegen 19:00/20:00 Uhr ab. Somit ist es unumgänglich, dass die Gruppen sich am Abreisetag „überschneiden“. Die abfahrende Gruppe sollte die Zimmer nach dem Frühstück (ca. 09:00 Uhr) übergeben. Die Küche sollte bis dahin vollständig von Ihnen zu reinigen, die Zimmer gefegt und der gesamte Bereich von Müll befreit sein.

Nach Absprache mit der neuen Gruppe können Sie dann noch eine Mahlzeit in der Küche zubereiten. Es gibt zudem eine Möglichkeit das Gepäck unterzustellen (evtl. auch schon in den Bus einzuladen).

Wie ist der Ablauf bei Flug- und Eigenanreisen?

Sollten Sie eine Flug- oder Eigenanreise gebucht haben, gelten andere Bedingungen. Teilen Sie uns bitte Ihre genaue Ankunftszeit mit, damit der Hausbesitzer Bescheid weiß. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



Land, Region & Ort

Land Zahlen und Fakten

Gesamtfläche:	93.036 km ²
Bevölkerung:	ca. 9.908.798 Einwohner
Hauptstadt:	Budapest
Offizielle Sprache:	Ungarisch
Währung:	1 Euro = ca. 300 Forint
Nationalfeiertag:	20.08. (St. Stephans Tag)
Int. Vorwahl:	+36 für Ungarn und +36 1 für Budapest

Polizei:	107
Feuerwehr:	105
Notruf:	112

Einreisedokumente

Für die Einreise nach Ungarn ist ein gültiger Reisepass oder Personalausweis erforderlich.

Geographische Lage

Ungarn liegt in Mitteleuropa und zwar im Karpatenbecken, die größte Ausdehnung von Nord nach Süd beträgt 268 km, von Ost nach West 528 km.

Geographische Regionen

50 Prozent des ungarischen Territoriums bestehen aus Flachland. Die Große Tiefebene **ALFÖLD** erstreckt sich über die östliche Landeshälfte, während entlang der nord-westlichen Grenze die Kleine Tiefebene **KISALFÖLD** verläuft. Die beiden größten und bedeutendsten Flüsse des Landes sind Donau und Theiß. Die Donau hat in Ungarn eine Länge von 417 km, die Theiß ist 598 km lang. Beide Flüsse durchqueren das Land von Norden nach Süden. Das Gebiet zwischen Donau und Theiß **DUNA-TISZA KÖZE** ist ebenfalls flach, während sich die Landschaft westlich der Donau hügelig präsentiert und als Transdanubien **DUNÁNTÚL** bekannt ist. In der Mitte Transdanubiens befindet sich der größte und wärmste Binnensee Mitteleuropas, der **BALATON** (Plattensee). Der höchste Punkt des Landes ist der 1.014 Meter hohe Kékes im Mátra-Gebirge. Zu beliebten Touristikzielen zählt der Nationalpark Hortobágy (**BUGAC, APAJPUSZTA, LAJOSMIZSE**), wo die Besucher die seit Urzeiten typischen Haus- und Nutztiere der „ungarischen Puszta“ sowie ethnographische Traditionen und Reitervorführungen bewundern können.

Region

Der Balaton (Plattensee) ist das größte Binnengewässer Europas. Aufgrund der geringen Wassertiefe herrschen im Sommer angenehme Badetemperaturen, die zu einer Vielzahl von Wassersportaktivitäten einladen. An den Stränden des Südufers, die meist Liegewiesen sind, ist das Wasser sehr flach. Man kann an einigen Stellen hunderte Meter weit in den See laufen, was die Südseite zu einem Paradies für Kinder und Familien macht. Die ungarische „Sommerhauptstadt“ Siofok - bei jungen Leuten aufgrund ihrer außergewöhnlichen Partyszene sehr beliebt - ist etwa 4 km entfernt. Eine der größten Diskotheken Ungarns, das „Palace“, liegt ca. 2 km entfernt.



Lage und Ausstattung des Hauses St. Jupat



Das ca. 250 m vom Balaton-See entfernte Selbstversorgungshaus St. Jupat für max. 74 Personen verfügt über 3 Etagen, auf denen sich insgesamt 22 Zimmer á 2 - 3 Betten befinden. In den meisten Zimmern finden Sie Du/WC oder Bad und einen Kühlschrank. Die Zimmer der 1. Etage verfügen zwar über eine Dusche/Bad, haben aber kein Waschbecken. Die 3 Zimmer im Erdgeschoss haben direkten Zugang zur Terrasse. Bettwäsche wird vor Ort gestellt. Es stehen eine zweckmäßig ausgestattete Küche sowie ein Speiseraum bereit. Für Freizeitaktivitäten können der Aufenthaltsraum und der hauseigene Garten genutzt werden. Für einen Bus gibt es eine Parkmöglichkeit direkt vor dem Haus. Das Haus liegt ruhig und abseits des Touristenrummels. Dennoch sind die Diskotheken und Bars gut erreichbar. Ein öffentlicher Strand ist in ca. 800 m erreichbar und ein Supermarkt ist ca. 600 m vom Haus entfernt. Die nächste größere Einkaufsmöglichkeit ist in 6 km Entfernung.



Lage und Ausstattung des Hauses Berény

Das Haus Berény liegt im Ort Balatonberény ca. 100 m vom See entfernt in ruhiger Lage. Zum Strand sind es nur wenige Minuten zu Fuß und in unmittelbarer Nähe befinden sich Restaurants sowie ein Fahrrad- und Bootsverleih. Zum nächsten Supermarkt sind es etwa 600 m.

Die Zimmer des Hauses sind alle mit Bad/Dusche und WC ausgestattet und verfügen über 2-4 Betten. Das Selbstversorgerhaus hat eine gut ausgestattete Küche inklusive Kühlschrank, Gefriertruhe und Herd. Geschirr und Besteck für bis zu 35 Personen sind ebenfalls vorhanden.

Im Erdgeschoss befindet sich der große Gemeinschaftsraum. Zu den weiteren Besonderheiten des Hauses gehören die Terrasse und der schöne hauseigene Garten, der mitbenutzt werden kann. Morgens können frische Backwaren bestellt werden, die direkt ans Haus geliefert werden.

Der freundliche Hausbesitzer von Berény und seine Familie sprechen deutsch und freuen sich darauf, Ihre Gruppe begrüßen zu dürfen.



Mitarbeiter vor Ort

Im Haus St. Jupat und im Haus Berény stehen Ihnen die Besitzer des Hauses als Ansprechpartner zur Verfügung. Anderweitig können Sie uns über unsere Zentrale in Leer unter +49 (0) 491 - 454360 erreichen oder in sehr dringenden Fällen unsere 24 h-Notruf-Nummer +49 (0) 176 - 10203344 nutzen.

PKW vor Ort

Ein PKW steht Ihnen in Ungarn **nicht** zur Verfügung. Es ist ratsam ein Begleitfahrzeug mitzunehmen. Wir können Ihnen auch gerne bei der Organisation eines Leihwagens behilflich sein.

Hier ein paar Tipps:

- Grundsätzlich gilt in Ungarn die 0,0 Promillegrenze
- Bahnübergänge werden 150 Meter vorher angezeigt. Dann ist die Geschwindigkeit zu drosseln; innerhalb von Ortschaften max. 30 km/h, außerhalb max. 40 km/h.
- Beim Überqueren der Gleise ist höchstens eine Geschwindigkeit von 5 Km/h erlaubt.
- Außerhalb von Ortschaften muss auch am Tage das Licht eingeschaltet sein, für Motorräder, Mopeds und Fahrräder mit Hilfsmotor gilt dies immer
- es besteht eine allgemeine Gurtpflicht
- Kinder bis 12 Jahren dürfen nur hinten sitzen
- Geschwindigkeitsmessungen werden gerne auf den Hauptverkehrswegen am Balaton vorgenommen, die Polizei darf die Geschwindigkeit (z.B. an Bahnübergängen) auch schätzen.
- Das Telefonieren am Steuer ist nur mit einer Freisprechanlage gestattet und wird streng bestraft, auf Motorrädern und sonstigen zwei- und dreirädrigen Kraftfahrzeugen ist das Telefonieren nicht gestattet
- Das Überholen in Kurven, an Kreuzungen, Bahnübergängen oder unmittelbar vor Fußgängerübergängen ist verboten

Folgende Geschwindigkeitsbeschränkungen gelten in Ungarn:

Fahrzeugtyp	Autobahn	Schnellstraße	sonst. Verkehrsstraße	Ortschaft
Pkw	130	110	90	50
mit Anhänger	80	70	70	50
Motorräder	130	110	90	50



Ausflugsmöglichkeiten (Fremdleistungen)

Bei den Ausflügen handelt es sich um **Fremdleistungen**. Akzente-Reisen kann weder für die Durchführung garantieren, noch irgendeine Haftung übernehmen. Es lässt sich leider nicht immer verhindern, dass einige Angebote vor Ort möglicherweise einmal teurer werden, da die Anbieter in der Regel selbstständig sind und nicht zu Akzente-Reisen gehören. Bei Tagesfahrten sollten Sie für den Bus ca. 650,00 € einplanen; bei Halbtagesfahrten ca. 400,00 €. Bei der Durchführung der Fahrten muss stets ein Gruppenbetreuer dabei sein, der auch die Aufsichtspflicht hat.

Der Hausbesitzer ist Ihnen vor Ort bei der Buchung eines Reisebusses behilflich.

Achtung: Es handelt sich bei allen Preisen um ungefähre Preisangaben nach den Erfahrungen von 2015!

Budapest:

Neben Baden, Sonnen und Relaxen ist auch ein Ausflug in die ungarische Hauptstadt Budapest empfehlenswert. Unzählige Sehenswürdigkeiten, Shopping und ein beeindruckender Blick von der Burg über Budapest erwartet Sie in der Stadt an der Donau.

Siofok:

Zu den interessanten Sehenswürdigkeiten der Stadt zählen der Wasserturm von 1912 und das Jozsef-Beszedes-Museum, wo man etwas über die Geschichte des Balaton erfahren kann. Sehenswert sind auch der Hafen sowie das Meteorologische Observatorium, von wo aus das gesamte Balatongebiet die Sturmwarnungen erhält.

Halbinsel Tihany:

Die Halbinsel Tihany kann mit dem Schiff erreicht werden. Naturschätze und historische Denkmäler ziehen die Besucher auf die Schöne Halbinsel am nördlichen Ufer des Balatons. Das erste Naturschutzgebiet Ungarns wird stündlich ab Szantod (ca. 4 km entfernt von Zamardi) angefahren.

Der Preis pro Person liegt zwischen 2,00 € - 3,00 €

Partyboot:

Es besteht die Möglichkeit mit der Gruppe an einer Tour mit dem Partyboot teilzunehmen.

Diese Fahrt dauert wahlweise zwischen 1,5 und 4 Stunden und beginnt ab ca. 6,50 € pro Person.

Promenadenschiff:

Eine Fahrt auf dem Balaton mit dem Promenadenschiff dauert ungefähr 1 Stunde und kostet pro Person ca. 6,00 €.

Weiterhin empfehlenswert: Der Kurort Heviz mit seinen heißen Thermen und einen Ausflug in die ungarische Pusta.

Sportangebote (Fremdleistungen)

Wandertouren:

Ein kleiner Spaziergang entlang des Balaton oder eine vielfältige Tageswanderung bietet sich hier für die Gruppen an. Unser Hausvermieter kann Ihnen Tipps zu den schönsten Strecken geben.

Wassersportaktivitäten:

Das Ferienhaus liegt nur unweit vom See. Hier können zu ungarischen Freundschaftspreisen Wassersportaktivitäten gebucht werden.

Fahrrad Vermietung:

Bei ausgiebigen Fahrradtouren kann die Umgebung am Balaton erkundet werden.

Ein Fahrrad kostet ca. 2,00 € die Stunde.

Für einen Tag liegt der Preis bei ca. 8,00 € und für eine Woche bei ca. 30,00 €

Wichtige Hinweise

Versicherungen:

Alle Versicherungen sind von Ihnen abzuschließen. Auf Wunsch beraten wir Sie gern.
Wir empfehlen den Abschluss einer Reisekrankenversicherung.

Allgemeine Informationen zu Infektionskrankheiten

Bei der Urlaubsvorbereitung denkt niemand gerne daran, dass man krank werden könnte. Wir wollen Sie mit folgenden Informationen nicht abschrecken, sondern Ihnen eine optimale Reisevorbereitung bieten. Denn nur wer informiert ist, kann frühzeitig vorsorgen und im Notfall schnell reagieren! Nach den ausführlichen Informationen zu Infektionskrankheiten und Impfschutz finden Sie eine Checkliste für Ihre Reiseapotheke.

- ✓ **Reisedurchfall:** je nach Reiseart und Reiseziel trifft es 10% bis 70% der Reisenden
Der normale Reisedurchfall vergeht nach 3-5 Tagen ohne Therapie. Bei längerem Anhalten, Blut oder Schleim im Stuhl, Fieber, Erbrechen, Schmerzen oder Kreislaufstörungen: Unbedingt einen Arzt aufsuchen!
Ursache: Kolibakterien, die mit fäkal verunreinigter Nahrung aufgenommen werden
- ✓ **Brucellose:** kann eine fieberhafte Erkrankung verursachen
Ursache: Verunreinigter Schaf- oder Ziegenkäse
- ✓ **Echinokokkose:** werden durch Aufnahme von Eiern des Hunde- oder Fuchsbandwurmes ausgelöst
Ursache: Können durch Verzehrung von rohen Salaten und Früchten in den Körper gelangen
- ✓ **Salmonellen, Shigellen:** können schwere Brechanfälle auslösen
Ursache: südländische Temperaturen fördern Verbreitung von Bakterien auf Lebensmitteln
- ✓ **Hepatitis A:** Risiko in Südtalien 8-mal, in der Türkei 50-mal höher als in Deutschland
Ursache: Erreger gelangt durch unsaubere Nahrung und Getränke in den Körper, besonders häufig über Muscheln und Krebstiere
Schutz: Impfung
- ✓ **Hepatitis B:**
Ursache: Kontakt mit infizierter Körperflüssigkeit, wie Blut oder Speichel
Schutz: Impfung

Mücken, Zecken und Co.

- ✓ Die im Mittelmeerraum weit verbreiteten Sandmücken (engl. sandfly) übertragen Viren des Pappataci-Fiebers (grippeähnliche Erkrankung) und Leishmanien (können Hautgeschwüre oder schwere Organschäden hervorrufen).
- ✓ Schutz: Konsequenter Mückenschutz: helle Kleidung mit langen Ärmeln und Beinen sowie wirksame Mittel zum Einreiben, so genannte Repellents für die freien Handflächen.

Impfungen - einfach, effektiv und sinnvoll

Reisen sind ein guter Anlass den Impfschutz zu überprüfen und Impflücken schließen zu lassen.

- ✓ Impfschutz gegen Tetanus (Wundstarrkrampf) und Diphtherie
- ✓ Schutzimpfung gegen Hepatitis A, ggf. gegen Hepatitis B
- ✓ Impfung bei Grunderkrankung oder ab dem 60. Lebensjahr gegen Pneumokokken (kann schwere Lungenentzündung hervorrufen) und gegen Grippe (Influenza).
- ✓ Impfung gegen Typhus (bei Reisen ans östliche Mittelmeer)
- ✓ Hepatitis A und Hepatitis B

Zu den wichtigsten Impfungen bei Reisen in den mediterranen Raum gehört die Schutzimpfung gegen **Hepatitis A**, unter bestimmten Umständen auch die gegen **Hepatitis B**. Wer unter einfachen Bedingungen ans östliche Mittelmeer oder nach Nordafrika reist, der sollte sich zusätzlich gegen **Typhus** impfen lassen und auch abklären, ob eine Impfung gegen Tollwut sinnvoll ist.

Lassen Sie sich bitte von Ihrem Arzt beraten, welche Impfungen Sie genau benötigen oder auffrischen lassen sollten.

Sonnenschutz nicht vergessen!

Um Sonne wirklich zu genießen und Langzeitschäden vorzubeugen sind einige Regeln zu beachten:

- ✓ Cremes Sie sich ausreichend, 30 Minuten vor dem Sonnenbad ein. Erneuern Sie den Schutz nach dem Baden oder stärkerem Schwitzen.
- ✓ Mittagssonne meiden, da die UV-Strahlung dann am stärksten ist.
- ✓ Sonnenbrille und Kopfbedeckung nicht vergessen.
- ✓ Bei Einnahme von Arzneimitteln Sonnenverträglichkeit prüfen (Beipackzettel oder fragen Sie Ihren Arzt oder Apotheker).

Informationen sind entnommen aus der Informationsbroschüre der GlaxoSmithKline GmbH & Co. KG, BzGA (Bundeszentrale für Gesundheitliche Aufklärung)

Weitere detaillierte Informationen sind auf der Seite www.fit-for-travel.de zu finden.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Hausarzt.

Krankenversicherung

Versicherungen sind von Ihnen abzuschließen. Auf Wunsch beraten wir Sie gern.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reisekrankenversicherung.

Es besteht in Ungarn für alle Personen, die in Deutschland gesetzlich versichert sind, ein Anspruch auf Behandlung bei Ärzten, Zahnärzten und in Krankenhäusern, die vom ausländischen gesetzlichen Krankenversicherungsträger zugelassen sind.

Teilnehmerlisten

Bitte schicken Sie die ausgefüllte Teilnehmerliste **4 Wochen vor Reiseantritt** per Post oder Mail (info@akzente-reisen.de) an Akzente-Reisen und nehmen Sie mind. zwei Exemplare mit auf die Freizeit.

Einverständniserklärung der Eltern

Als Freizeitleiter sind Sie für alle minderjährigen Teilnehmer verantwortlich. Diese „Aufsichtspflicht“ ist umfassend. Wir empfehlen daher allen Gruppen dringend, mit den Eltern abzustimmen, ob und welche Angebote die Teilnehmer wahrnehmen dürfen. In der Regel wird von den Eltern eine schriftliche Einverständniserklärung zum Thema Baden und Schwimmen angefordert. Bitte informieren Sie sich in Ihrem eigenen Interesse umfassend über dieses wichtige Thema. Auf Wunsch nennen wir Ihnen erfahrene Referenten oder einschlägige Fachliteratur.

Einreisebestimmungen

Reisedokumente

Für die Einreise nach Ungarn sollten Deutsche einen gültigen Reisepass oder Personalausweis mit sich führen. Das Einreisedokument muss für die beabsichtigte Dauer des Aufenthaltes gültig sein. Für Bürger aus anderen Ländern, informieren Sie sich bitte bei der für Sie zuständigen Ausländerbehörde.



Checkliste zum Packen

(zum Verteilen an Ihre Teilnehmer)

Grundsätzliches

Jeder kann **nur ein** kleines Handgepäck und einen großen Seesack/Rucksack **oder** einen Koffer (**keine** Hartschalenkoffer) bis **15 kg pro** Person mitnehmen. Deshalb gilt es, genau zu überlegen, was und wie gepackt wird.

Für die Gruppe sollte mitgenommen werden (bitte ergänzen oder streichen Sie entsprechend):

Speziell für die Freizeitleiter:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Erste-Hilfe Ausrüstung | <input type="checkbox"/> verschiedene Gesellschaftsspiele |
| <input type="checkbox"/> Wäscheleinen und -klammern | <input type="checkbox"/> verschiedene Bälle bzw. Ballspiele |
| <input type="checkbox"/> eine Freizeit-Apotheke | <input type="checkbox"/> verschiedene Bücher und Zeitschriften |
| <input type="checkbox"/> CD- oder MP3-Player | |

Handgepäck (kleiner Rucksack) für die Busfahrt

Die einzelnen Punkte zum Abhaken:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Frischhaltedose mit Reiseproviand bis zum Ankunftstag | <input type="checkbox"/> kleines Kopfkissen für ein Nickerchen zwischendurch und natürlich für nachts |
| <input type="checkbox"/> Trinkflasche mit mind. einem Liter Fassungsvermögen für kalte Getränke. | <input type="checkbox"/> MP3-Player, CDs (mit Namens-Aufklebern versehen) |
| <input type="checkbox"/> <u>Gültiger</u> Personalausweis oder Reisepass | <input type="checkbox"/> kleine Reisespiele mit Namensaufklebern |
| <input type="checkbox"/> Krankenversicherungskarte/Auslandskrankenschein | <input type="checkbox"/> Reisetabletten |
| <input type="checkbox"/> Impfausweiskopie | <input type="checkbox"/> Fotoapparat, Filme bzw. Speicherkarten |
| <input type="checkbox"/> wichtige, pers. Medikamente | <input type="checkbox"/> evtl. Ohropax |
| <input type="checkbox"/> Mittel gegen Sonnenbrand | <input type="checkbox"/> etwas zum Lesen |
| <input type="checkbox"/> Taschengeld | <input type="checkbox"/> Sonnenbrille |

Großer Rucksack oder Koffer (keine Hartschalenkoffer)

1. Kleidung

- | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1 Paar Wanderschuhe/Turnschuhe | <input type="checkbox"/> | T-Shirts oder langärmelige Hemden (weniger Angriffsfläche für Mücken u. geringere Sonnenbrandgefahr) |
| <input type="checkbox"/> | 1 Paar Halbschuhe | <input type="checkbox"/> | Regenschutz (Regen-Wind-Jacke) |
| <input type="checkbox"/> | 1 Paar alte Turnschuhe fürs Surfen | <input type="checkbox"/> | Badebekleidung |
| <input type="checkbox"/> | Socken, auch für die Wanderschuhe | <input type="checkbox"/> | 1 Schlafanzug |
| <input type="checkbox"/> | Unterwäsche | <input type="checkbox"/> | 1 Kopfbedeckung |
| <input type="checkbox"/> | lange Hosen | <input type="checkbox"/> | evtl. 1 Stoffbeutel für die Schmutzwäsche |
| <input type="checkbox"/> | kurze Hosen | | |
| <input type="checkbox"/> | ein warmer Pullover | | |

2. Medikamente u. ä.

- | | | | |
|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Pflaster für kleine Verletzungen | <input type="checkbox"/> | Wundheilsalbe |
| <input type="checkbox"/> | etwas gegen Mückenstiche | <input type="checkbox"/> | kleine Handcreme |

3. Kosmetikartikel

- | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 2-3 Handtücher | <input type="checkbox"/> | Deodorant |
| <input type="checkbox"/> | 1 Badetuch | <input type="checkbox"/> | Kamm oder Bürste |
| <input type="checkbox"/> | 1 Waschlappen | <input type="checkbox"/> | Badelatschen/Flip Flops |
| <input type="checkbox"/> | Seife | <input type="checkbox"/> | evtl. Fön |
| <input type="checkbox"/> | Shampoo | <input type="checkbox"/> | sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> | Sonnenmilch mit hohem Lichtschutz | | |
| <input type="checkbox"/> | Zahnbürste und Zahnpasta | | |

4. Persönliches

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Brustbeutel | <input type="checkbox"/> | evtl. Adressverzeichnis für die Postkarten nach Hause |
| <input type="checkbox"/> | Papier und Schreibzeug | <input type="checkbox"/> | evtl. kleines Tagebuch |
| <input type="checkbox"/> | Briefpapier u. Umschläge für den, der gerne schreibt | | |

5. Sonstiges

- Taschentücher
- Nähzeug/Sicherheitsnadeln
- Taschenlampe mit vollen Batterien
- Material für Bergfest, z. B. Spiele, kurze Theaterstücke, Geschichten, Requisiten
- evtl. kleine Spiele, die man gut mit anderen spielen kann

Viel Spaß und Freude beim Packen wünscht das Akzente-Reisen Team.



Wichtige Termine

Um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Freizeit zu gewährleisten, haben wir für Sie eine Übersicht über die wichtigsten Termine zusammengestellt.

Wann...	...sollten Sie Was tun	Erledigt (ankreuzen)
Nach der Buchung	<ul style="list-style-type: none"> Anzahlung überweisen, falls noch nicht erfolgt 	
8 Wochen vor Abfahrt	<ul style="list-style-type: none"> Restzahlung an Akzente-Reisen überweisen 	
4 Wochen vor Abfahrt	<ul style="list-style-type: none"> endgültige Teilnehmer-/Fährlisten per Mail an Akzente-Reisen senden; sollten Ihnen noch nicht alle Teilnehmernamen vorliegen, blocken Sie die Plätze durch „NN“, wenn Sie diese nicht stornieren möchten (Anhang 3) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Skizze mit genauem Abfahrtsort an Akzente-Reisen senden 	
	<ul style="list-style-type: none"> Die genauen Informationen zur Busanreise kommen, bitte gegenzeichnen und zurück an Akzente-Reisen schicken/mailen/faxen 	
	<ul style="list-style-type: none"> Merkblatt Hinweise und Regeln an Akzente-Reisen senden (Anhang 1) Bestellliste für Fremd- bzw. Zusatzleistungen (Anhang 7) 	
1 Woche vor Abfahrt	<ul style="list-style-type: none"> Aktuelle Teilnehmer-/Fährliste per Mail (info@akzente-reisen.de) an Akzente-Reisen schicken, falls sich Änderungen ergeben haben 	
Mit auf die Freizeit	<ul style="list-style-type: none"> Fahrererkklärungen (je Fahrer, vom Träger unterschrieben) (Anhang 2) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Infomappe 	
	<ul style="list-style-type: none"> 5 Teilnehmerlisten 	
	<ul style="list-style-type: none"> Übernahme-Protokoll (Anhang 4) 	
	<ul style="list-style-type: none"> Bewertungsbogen ausfüllen und zurückschicken (Anhang 8) 	
Nach der Reise	<ul style="list-style-type: none"> Kautionserstattung/Schadensmeldung an Akzente-Reisen senden (Anhang 5) 	

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand: 01.05.2013

Wir sind daran interessiert, unsere Infomappen zu verbessern bzw. zu aktualisieren und würden uns über Ihre Verbesserungsvorschläge außerordentlich freuen.

Diese Mappe soll eine kleine Hilfestellung für die Planung Ihrer Freizeit sein.

Ihr Akzente-Reisen Team

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß
bei der Vorbereitung und Durchführung Ihrer Freizeit!**

Anhänge

Nachfolgend haben wir Ihnen alle wichtigen Formulare aufgeführt. Wir bitten Sie, diese entsprechend zu verwenden.

Anhang Nr. 1: **Merkblatt Hinweise und Regeln**

Anhang Nr. 2: **Teilnehmerliste**

Anhang Nr. 3: **Übernahme-Protokoll**

Anhang Nr. 4: **Kautionserstattung/Schadensmeldung**

Anhang Nr. 5: **Fundsachen-Formular**

Anhang Nr. 6: **Beurteilungsbogen**



Bitte besprechen Sie diese Regeln und Hinweise mit der verantwortlichen Freizeitleitung und senden Sie diese gestempelt und vom Träger und der Freizeitleitung unterschrieben umgehend/vor Freizeitbeginn an Akzente zurück.

Anhang Nr. 1: Merkblatt Hinweise und Regeln

Liebe verantwortliche Freizeitleiter, liebe Träger,

auf einer Freizeit möchte man gemeinsam mit den Teilnehmern etwas Besonderes erleben und viel Spaß haben. Dennoch ist es ganz wichtig, dass alle Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes, der behördlichen und polizeilichen Anordnung, sowie der Hausordnung strikt eingehalten werden.

Hier einige Bedingungen in der Übersicht:

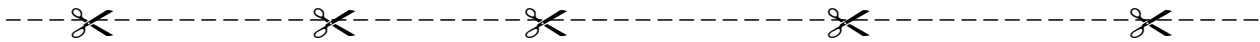
Sie als Träger treten dem „Endkunden“ gegenüber dem Reiseveranstalter auf und haben die Verpflichtung, alle für Reiseveranstalter vorgeschriebenen Vorschriften einzuhalten.

Die vom Träger bestimmten Gruppenleiter haben die Aufsichtspflicht über alle minderjährigen Teilnehmer. Diese Aufsichtspflicht ist umfassend. Das bedeutet, dass Sie auch bei Sportangeboten wie Biken, Reiten, Tauchen und Surfen sowie bei Ausflügen die alleinige Verantwortung tragen. Bitte schulen Sie Ihre Leiter entsprechend. **Einige wichtige Punkte sind:**

- ✓ Minderjährige Jugendliche dürfen **niemals** ohne Aufsicht baden. Auch hier hat der Gruppenleiter die alleinige Aufsichtspflicht
- ✓ Das Betreten von Privatgelände jeder Art ist untersagt. Das gilt auch bei Wanderungen und Ausflügen.
- ✓ Es ist Jugendlichen nicht erlaubt, alleine das Gelände zu verlassen. Wenn Sie dies dennoch ermöglichen möchten, sind i. d. R. Gruppen mit mehr als drei Personen zu bilden.
- ✓ Jugendliche dürfen sich nach 22:00 Uhr bzw. nach Einbruch der Dämmerung **nicht ohne Aufsicht am Strand aufhalten** (auch nicht in Gruppen). Wenn die gesamte Gruppe einen Abend am Strand verbringen möchte, ist eine einsame Stelle zu suchen, wo niemand gestört wird.
- ✓ Es ist generell verboten, am Strand und auf anderen öffentlichen Plätzen zu **übernachten**.
- ✓ Jugendliche sollten niemals (nach Einbruch der Dämmerung auch nicht in Gruppen) unbeaufsichtigt auf öffentlichen Straßen laufen (große Gefahr durch schnell fahrende Autos oder Lärmbelästigung durch Fremde).
- ✓ Wenn Sie mit der Gruppe eine Wanderung vornehmen möchten, sichern Sie bitte die Gruppe vorne und hinten ausreichend ab.
- ✓ Sie als Freizeitleiter sind dafür verantwortlich, dass der Umgang mit Alkohol und Nikotin den Jugendschutzbestimmungen entspricht. Die Vorschriften im Ausland sind zum Teil erheblich strenger als in Deutschland. Es gilt immer die strengere Regelung! Kontrollieren Sie regelmäßig!
- ✓ **Der Besuch einer Disco oder Gaststätte ist Jugendlichen, je nach Alter und Gastland, gar nicht oder nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten erlaubt. Bitte erkundigen Sie sich vor Antritt der Reise nach den jeweiligen Bestimmungen.** Sollte einmal ein Konflikt mit Einheimischen drohen, gehen Sie bitte unverzüglich mit Ihren Jugendlichen in Ihr Camp und wenden Sie sich gegebenenfalls an unseren Campleiter.

- ✓ Offenes Feuer ist aufgrund der Trockenheit und der damit verbundenen Feuergefahr nicht erlaubt
- ✓ Bitte beachten Sie, dass Sie den Müll ordnungsgemäß entsorgen.
- ✓ Nachtruhe und Mittagsruhe gilt, auch auf den Straßen und in den Orten, **in der Zeit von 13:00 - 15:00 Uhr und ab 23:00 Uhr**. Bitte verhalten Sie sich immer so, dass keine Anwohner oder Gäste gestört werden.

Wir möchten, dass Sie auf Ihrer Freizeit eine unvergesslich schöne Zeit erleben und die Ihnen anvertrauten Kinder und Jugendlichen wohlbehalten nach Hause kommen. Wir möchten aber auch, dass sich die Einheimischen über ihre deutschen Gäste freuen. Frei nach dem Motto „Die Welt zu Gast bei Freunden“ möchten wir Sie bitten, sich unser Motto zu Eigen zu machen: „**Als Freunde zu Gast in der Welt**“.



Wir haben diese Information erhalten und an die verantwortliche Freizeitleitung zur Beachtung weitergegeben.

Ort, Datum

.....
Unterschrift und Stempel des Trägers

.....
Unterschrift des Hauptverantwortlichen

.....
Bei gleichberechtigten Teams – Bitte alle Unterschriften

Bitte Abschnitt 4 Wochen vor Abfahrt zurückschicken!

Anhang Nr. 2: Teilnehmerliste

lfd. Nr	NAME	VORNAME	GEBURTSDATUM	GEBURTSORT	STAATS-ANGEHOERIGKEIT

Die Teilnehmerliste bitte fortlaufend nummerieren und bei Bedarf kopieren!

Anhang Nr. 3

Bitte an Akzente-Reisen zurück!

Übernahme-Protokoll

Gruppe:.....

Anschrift:.....

Verantwortlicher Gruppenleiter:.....

Ort der Jugendfreizeit:

Die Teilnehmerzahl mit Busanreise:

davon Eigenanreise:

Gesamtteilnehmer:

Sonstiges:.....

.....

Die oben genannte Teilnehmerzahl bildet die Grundlage für die Endabrechnung von Akzente-Reisen, ggf. muss nachberechnet werden.

Hiermit bestätige ich, mit dem Eigentümer dasHaus besichtigt zu haben.

Folgende Gegenstände waren bei Ankunft beschädigt:

.....

.....

.....

.....

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Eigentümer

.....
Unterschrift verantwortlicher Gruppenleiter

Anhang Nr. 4

Bitte an Akzente-Reisen zurück!

Kautionserstattung / Schadensmeldung

Gruppe:.....

Anschrift:.....

Verantwortlicher Gruppenleiter:.....

Es wurden keine Gegenstände beschädigt, die gesamte Kaution wird per Überweisung auf das folgende Konto überwiesen:

Kontoinhaber: Name der Bank:

IBAN: BIC:

Folgende Gegenstände wurden beschädigt:

.....
.....
.....
.....

Zwischen dem Eigentümer und dem verantwortlichen Gruppenleiter wurde eine Einigung über die Schadenssumme erzielt. Die Schadenssumme beläuft sich auf

€
in Worten

Die Schadenssumme wurde vor Ort bezahlt

Die Schadenssumme soll von der Kaution abgezogen werden. Ein evtl. übersteigender Betrag wird uns in Rechnung gestellt und von uns unverzüglich überwiesen.

Zwischen dem Eigentümer und dem verantwortlichen Gruppenleiter wurde keine Einigung über die Schadenssumme erzielt. Die Schadensregulierung wird in Deutschland erfolgen.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich dieses Formblatt ausgefüllt und von mir sowie dem Eigentümer unterschrieben, **innerhalb von 6 Wochen** nach Freizeitende an Akzente übersenden muss.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Eigentümer

.....
Unterschrift verantwortlicher Gruppenleiter

Anhang Nr. 5

Fundsachen-Formular

An

Akzente-Reisen GmbH

Friesenstr. 13 - 15

26789 Leer

Telefax: +49 (0) 491 - 454 36 10

eMail: info@akzente-reisen.de

Fahrtziel/-datum	
Freizeitleiter(-in)	
Telefon	
eMail	

Bitte nutzen Sie dieses Formular, falls auf Ihrer Freizeit persönliche Gegenstände verloren gegangen sind. Senden Sie das ausgefüllte Formular schnellstmöglich an uns zurück.

Folgende Gegenstände sind verloren gegangen:	
Genauere Beschreibung, Farbe, Ausführung, etc.	
Wann wurde der Gegenstand verloren?	
Wo wurde der Gegenstand verloren?	
Wer hat den Gegenstand verloren?	
Anschrift des Teilnehmers	
Telefon/Handy	




Ich bitte darum, dass der Gegenstand, sofern er wieder gefunden wird, auf meine/unsere Kosten an obige Adresse geschickt wird.




Datum: Unterschrift:




Anhang Nr. 6




Beurteilungsbogen




KONTAKT UND ANGABEN ZUM ZIELGEBIET	
Kundennummer:	
Gruppenname:	
Bearbeiter:	
Land:	
Haus:	
Reisetermin:	
Teilnehmerzahl:	




BEWERTUNGSSYSTEM		
 = sehr gut	 = zufrieden	 = nicht zufrieden

KONTAKT UND ANGABEN ZUM ZIELGEBIET			
Schnelle Zusendung der Angebote			
Ausführlichkeit der Angebote			
Gesamteindruck der Infomappe			
Rechtzeitiger Versand der Infomappe			

AUFENTHALT IM HAUS			
Anzahl der Sanitäranlagen			
Anzahl der Räume			
Sauberkeit der Sanitäranlagen			
Sauberkeit der Räume			
Qualität der Sanitäranlagen			
Qualität der Räume			
Qualität des Aufenthaltsbereichs			
Freundlichkeit des Ansprechpartners			
Ausstattung der Küche			

SERVICE IM BÜRO			
Telefonische Erreichbarkeit			
Zeitnahe Beantwortung der E-Mails / Post			
Zeitnahe Buchungsbestätigung			
Informationen zur Busfahrt			
Ansprechpartner? Name:			
Freundlichkeit des Mitarbeiters			
Kompetenz des Mitarbeiters			
Hatten Sie einen zweiten Mitarbeiter? Name:			
Freundlichkeit des Mitarbeiters			
Kompetenz des Mitarbeiters			

BUSTRANSFER BEI DER ANREISE			
Ihr Busunternehmen bei der Anreise:			
Zufriedenheit mit dem Busunternehmen			
Qualität des Busses			
Sauberkeit des Busses			
Pünktlichkeit			
Pausenplanung			
Gesamteindruck der Busfahrt			
Freundlichkeit des Fahrers			
Kompetenz des Fahrers			

ANSPRECHPARTNER VOR ORT			
Name Ihres Campbetreuers vor Ort:			
Freundlichkeit des Ansprechpartners			
Kompetenz des Ansprechpartners			
Erreichbarkeit des Ansprechpartners			
Hilfsbereitschaft des Ansprechpartners			

AUSFLÜGE / SPORTANGEBOTE	😊	😐	😞
Ausflugsmöglichkeiten			
Sportangebote vor Ort			
Bike Verleih			
Partyboot			
Promenadenschiff			
Wandertour			
Wassersportaktivitäten			

PREIS- / LEISTUNGSVERHÄLTNIS	😊	😐	😞
Akzente-Reisepreis, falls bekannt			
Sportangebote			
Ausflüge			

WIE SIND SIE AUF UNS AUFMERKSAM GEWORDEN?

Persönliche Empfehlung - von wem:

Internet

Prospekt / Katalog

Anzeige - wo:

Sonstiges:

WELCHE REISEZIELE INTERESSIEREN SIE IN ZUKUNFT?

Sardinien Spanien

Korsika Ungarn

Kroatien Tarnschlucht Frankreich

Sonstiges:

SONSTIGES	😊	😐	😞
Einkaufsmöglichkeiten			
Ärztliche Versorgung			
Gesamtnote			

WERDEN SIE UNS WEITEREMPFEHLEN?

ja, weil

nein, weil

FÜR WELCHE UNTERKÜNFTE INTERESSIEREN SIE SICH BESONDERS?

Zelte

Bungalows

Gruppenhäuser

Hotels

Sonstiges:

WIE OFT SIND SIE BEREITS MIT UNS GEFAHREN?

erstmalig

1 - 4x

mehr als 4x

WANN HABEN SIE SICH FÜR IHRE REISE ENTSCIEDEN?

vor 3 - 6 Monaten

vor 6 - 12 Monaten

vor mehr als 1 Jahr

WAS KÖNNEN WIR NOCH VERBESSERN ODER WAS MÖCHTEN SIE UNS MITTEILEN?

GESAMTEINDRUCK

😊 😐 😞

Notizen

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.



Akzente®
Jugend-, Sport-
und Gruppenreisen GmbH

Ihr Partner für gelungene Freizeiten!

Akzente-Reisen GmbH
Friesenstraße 13 - 15 · D-26789 Leer
Telefon +49 (0) 491 - 454360 · Fax +49 (0) 491 - 4543610
info@akzente-reisen.de · www.akzente-reisen.de

Notruf-Nummer: +49 (0) 176 – 10203344